

Interactions positives d'après Tom Kitwood

Tom Kitwood décrit 12 types différents d'interactions positives (concernant les actions d'une personne sur l'autre). Il les désigne comme provisoires; ils peuvent donc encore changer. Les interactions constituent aussi la base de la méthode d'observation Dementia Care Mapping (DCM).

Interaction	Description
Reconnaître et valoriser	Approcher la personne avec une attitude ouverte, exempte de préjugés et présupposer que tous les comportements et paroles ont une importance pour la personne concernée. Respecter la personne par une écoute attentive et valoriser chacune des formes de sa communication. Essayer de nouer un véritable contact, par ex. s'adresser à la personne en utilisant son nom, établir un contact visuel, éventuellement la toucher prudemment et veiller à rester dans son champ de vision. Lui laisser assez de temps pour identifier d'autres personnes ou d'autres choses.
Négocier/parlementer	Permettre à la personne de contrôler la situation en échangeant avec elle, en identifiant ses désirs, besoins et préférences et en tenir compte. En la conseillant et l'écoutant, il est nécessaire de mettre de côté ses propres pensées et suppositions.
Coopérer	Proposer à la personne des options afin qu'elle soit active, utile et ainsi autonome en coopérant avec elle. Lors de différentes activités telles que les soins ou le ménage, laisser suffisamment d'espace à la personne afin qu'elle puisse utiliser ses capacités actuelles et ressentir ainsi qu'elle est active. Ne pas priver la personne de son pouvoir par une prise en charge précoce de l'activité mais accepter également sa manière d'agir. Etre conscient du fait que l'indépendance et l'autonomie sont plus importantes qu'un résultat parfait des soins.

<p>Activité futile et le jeu</p>	<p>Donner à la personne de l'espace pour la spontanéité et l'auto-expression, par exemple par les jeux. Ne pas limiter le contact aux activités exécutives ciblées mais se mettre régulièrement à disposition sans intention concrète et être simplement présent.</p>
<p>Timalation (provient du grec et signifie : « Je t'honore ». Dans ce contexte, il est question d'un échange entre deux personnes par voie sensorielle)</p>	<p>Elargir et favoriser les capacités de communication et de perception de la personne en établissant un contact par ex. au travers des voies d'accès biographiques sensorielles (somatiques, corporelles), vestibulaires (sens de l'équilibre), vibratoires (vibrations mécaniques), audio-rythmiques, gustatives (goût), olfactives (odorat) et orales (par la bouche). Permettre ainsi à la personne de s'éprouver elle-même. Notamment pour les personnes ne pouvant pas se prononcer activement sur la manière dont elles souhaiteraient être touchées, les caractéristiques qualitatives suivantes doivent être respectées pour une approche de qualité : toucher la personne toute seule, signaler le début et la fin de l'action, maintenir la constance du toucher, augmenter lentement l'intensité du contact, développer un rythme pour le toucher et procéder de telle sorte que ce toucher confère à la personne un sentiment de sécurité (cf. également stimulation basale).</p>
<p>Fêter et se réjouir</p>	<p>Fêter ensemble avec la personne et trouver ainsi des possibilités de rencontres pleines de joie et d'humour. En fêtant un événement, on abolit la distance entre les rôles, les fonctions et la hiérarchie.</p>
<p>Détente</p>	<p>Permettre à la personne, en lui laissant de l'espace, de trouver son calme, de se retirer et de se détendre. Créer les bonnes conditions extérieures et intérieures en s'exposant aux humeurs et émotions et en les endurant avec la personne concernée au lieu de les étouffer par de l'activisme. Dans ce contexte, il est important de trouver son calme soi-même et de satisfaire le besoin de proximité corporelle de la personne. Il</p>

	faut toujours veiller à un agissement professionnel concernant la proximité et la distance.
Validation (méthode de communication)	Accepter la réalité subjective de la personne en se projetant dans son vécu et son univers émotionnel. Il est important, à ce sujet, d'identifier ses sentiments et de favoriser leur expression par une validation bienveillante (verbale et non-verbale).
Soutenir	Offrir à la personne un espace psychologique sûr en restant, présent, constant et sûr de soi par ex. dans des situations émotionnellement difficiles comme le deuil profond, la peur, etc. Il est donc important dans ces instants de comprendre les comportements problématiques au niveau de l'auto-expression et non au niveau relationnel.
Soulager (facilitation)	Aider la personne à exécuter et à accomplir des actions de façon autonome. Identifier les tentatives d'action en tant que telles, par exemple en utilisant des stimuli-clés (mots, gestes) pour permettre ainsi l'exécution de l'action. Un programme d'actions peut aussi être déclenché par l'utilisation de stimuli-clés verbaux et non-verbaux.
Être créatif/Interaction grâce à des symboles	Si la personne propose spontanément une interaction, par exemple, si elle se met spontanément à chanter, danser, à chercher des pierres, etc., l'accompagner et se laisser entraîner. Dans ces formes créatives d'interactions, de nombreuses vraies rencontres sont possibles.
Donner	Les personnes atteintes d'une pathologie démentielle sont socialisées dans notre culture. Il est également important pour elles de donner quelque chose à quelqu'un, d'offrir quelque chose, de donner en retour. Ainsi elles ne se sentiront pas toujours dans le rôle de celui qui prend, mais aussi dans le rôle de celui qui donne.

Source et littératures complémentaires

Welling, K. (2004).: Der person-zentrierte Ansatz von Tom Kitwood. Ein bedeutender Bezugsrahmen für die Pflege von Menschen mit Demenz. Nachdruck aus [Unterricht Pflege](#), 9. Jg., H. 5. Zugriff am 12.01.2018.

Kitwood, T. (2016). *Demenz. Der person-zentrierte Ansatz im Umgang mit verwirrten Menschen* (7. Aufl.). Herausgegeben von C. Müller-Hergl. Bern.

CURAVIVA Suisse (www.curaviva.ch/demenzbox)

INSOS Suisse (www.insos.ch)

Janvier 2018